

LNTR FORMATION

90 rue Emile Zola
93130 Noisy-le-Sec
Email : Intr.formation@gmail.com



Conditions Générales de Vente

Désignation

La société LNTR FORMATION désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 90 rue Emile Zola, 93130 Noisy-le-Sec.

LNTR FORMATION met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à PARIS, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société LNTR FORMATION
- client : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société LNTR FORMATION pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société LNTR FORMATION s'engage à fournir un devis au client.

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société LNTR FORMATION, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

LNTR FORMATION

90 rue Emile Zola
93130 Noisy-le-Sec
Email : Intr.formation@gmail.com



Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros et net.

En cas de paiement en financement propre, un acompte sera demandé au client à hauteur de 1/5ème du prix net de la formation au moment de l'inscription.

Le paiement entier sera à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant.

Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société LNTR FORMATION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance ou d'une formation

Pour les cours collectifs, l'annulation d'une formation est possible, à condition de le faire au moins 4 semaines avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse Intr.formation@gmail.com.

En cas de désistement non justifié entre 3 et 4 semaines avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation à hauteur de 25 % du coût total initial de la formation. En cas de désistement non justifié moins de 3 semaines avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50 % du coût total initial sera facturée au client. Toutefois, si l'annulation est justifiée par la conclusion d'un contrat de travail entrant en vigueur sur la période de la formation, ou par un état de maladie ou un accident invalidant, aucune pénalité ne sera appliquée. Dans ces cas, le client doit prévenir la société dans les plus brefs délais et joindre à son e-mail une attestation de contrat de travail ou un arrêt maladie à l'adresse Intr.formation@gmail.com.

LNTR FORMATION

90 rue Emile Zola

93130 Noisy-le-Sec

Email : Intr.formation@gmail.com



Pour un cours particulier, l'annulation ou le report d'une séance est possible jusqu'à 24 heures avant le début de celui-ci. Toute annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance sera considérée comme une séance due et ne pourra donner lieu à un report ou un remboursement.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société LNTR FORMATION ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société LNTR FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société LNTR FORMATION s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société LNTR FORMATION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.